



Virtuoso Hub マニュアル

弊社サービスはご自宅から手軽に海外教授のマスタークラスを受講できるサービスになります。

ご用意していただくもの

必須環境:

- 高速インターネット回線環境（光ファイバーなど。5Gなどのモバイル回線を除く）
- Webカメラ内蔵のPC、タブレット端末など(検索エンジンをGoogle chromeに設定しておく必要があります。)

推奨環境:

- マイク、スピーカーなど

弊社独自のセットアップによって高音質のマスタークラスを実現しておりますが、回線の状態によっては多少のずれが生じる場合がありますので、予めご了承ください。

お申し込み:

弊社のサイトのお申し込みページよりご希望のマスタークラスを選択し、ご購入ください。

入金確認後、弊社よりメールを送らせていただきますのでご希望の時間などを指定していただけます。なおイタリアとの時差の関係上、レッスン開始は15時以降となります。お時間指定は先着順となりますのでご希望に沿えない場合がありますので予めご了承ください。また受講される曲をその際にご申請ください。

通訳オプション:

通訳オプションをご希望の方は、お申し込みページより通訳オプションを合わせてご購入ください。

受講日当日の流れ:

マスタークラスの当日はレッスン時間の1時間前までに招待リンクをお申し込み時にご記入いただいたメールアドレスに送らせていただきます。レッスン時間は基本60分となります。万が一メールが届かない場合は、info@virtuoso-hub.com までご連絡をお願い致します。

受講後:

ビデオデータ、教授の書き込み付き楽譜データ、ディプロマは1週間以内に添付させていただきます。

キャンセル、返金について:

弊社、または教授の都合によりマスタークラスがキャンセルとなった場合はご入金額を全額返金させていただきます。もしお客様のご都合でキャンセルされる場合は受講日の2週間前、またはご購入後24時間以内までにご連絡いただければ全額返金させていただきます。2週間を切った場合、返金できませんのでご了承ください。やむをえずご欠席される場合はinfo@virtuoso-hub.com まで受講開始時間までにご連絡ください。



Regulation

Virtuoso Hub Regulation:

Our service allows you to take Masterclasses from the comfort of your own home.

Minimal technical set-up required:

- High-speed Internet connection (e.g., fiber optic, excluding mobile connections such as 5G)
- PC with built-in webcam, tablet, etc. Set up Google Chrome search engine

Recommended:

- Microphone, speakers, etc.

Please note that although our original configuration allows us to provide a high-quality masterclass, there may be discrepancies depending on connection conditions.

Application:

Please select the Masterclass you would like to attend on the application page of our website and make your purchase.

After confirming your payment, we will send you an email to allow you to specify your preferred time. Please note that due to the time difference from Italy, the class will begin after 4:00 pm. Please note that we may not be able to accommodate your request. Please also request at that time which pieces you would like for the lesson.

Interpretation Option:

If you would like to purchase the interpreter option, please purchase it on the registration page.

The day of the masterclass:

On the day of the masterclass, an invitation link will be sent to the e-mail address provided at the time of registration at least one hour before the class time. The duration of the class is basically 60 minutes. In case you do not receive the e-mail, please contact us at info@virtuoso-hub.com.

After the lesson:

We will send you the video and music data

Cancellation and refund policy

In the case that a Masterclass is cancelled due to circumstances beyond us or the professor's control, the full deposit will be refunded. Otherwise, if you want to cancel the Masterclass, please contact us at least 2 weeks before the date of the lesson or within 24 hours of purchase for a full refund.